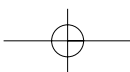
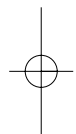
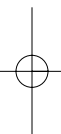
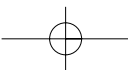
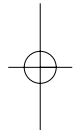
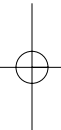




Bouwen aan vertrouwen in het openbaar bestuur





Bouwen aan vertrouwen in het openbaar bestuur

Diagnoses en remedies

Onder redactie van:

Arno Korsten en Peter de Goede

Met bijdragen van:

Tjitske Akkerman

Gerard Breeman

Wouter van der Brug

Katinka Bijlsma-Frankema

Paul Dekker

Bas Denters

Peter de Goede

Loek Halman

Pieter-Jan Klok

Arno Korsten

Albert Jan Kruijer

Tom van der Meer

Philip van Praag

Ko de Ridder

Gerhard Smid

Steven Van de Walle

Imrat Verhoeven

Heinrich Winter

In samenwerking met de Raad voor het openbaar bestuur

2006 Elsevier Overheid, 's-Gravenhage

ISBN-10 90 352 4024 3
ISBN-13 978 90 352 4024 7

© 2006 Reed Business Information bv, 's-Gravenhage

Behoudens de door de wet gestelde uitzonderingen mag niets van deze uitgave worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming van de uitgever die daartoe door de auteur(s) met uitsluiting van ieder ander onherroepelijk is gemachtigd.

Aan de totstandkoming van deze uitgave is de uiterste zorg besteed. Voor informatie die nochtans onvolledig of onjuist is opgenomen, aanvaarden de auteur(s), redactie en uitgever geen aansprakelijkheid. Voor eventuele verbeteringen van de opgenomen gegevens houden zij zich gaarne aanbevolen.

Reed Business Information bv, waarvan Elsevier Overheid onderdeel is, legt gegevens vast voor de uitvoering van de (abonnements)overeenkomst en wanneer u in het kader van dienstverlening contact heeft met Reed Business Information bv. Deze gegevens worden gebruikt om een overeenkomst uit te voeren en om u te informeren over voor u relevante producten en diensten van Reed Business Information bv, haar werkmaatschappijen en zorgvuldig geselecteerde derden. Als u op deze informatie geen prijs stelt, dan kunt u dit schriftelijk doorgeven aan: Reed Business Information bv, t.a.v. Adresregistratie, Postbus 808, 7000 AV Doetinchem.

Inhoud

Introductie

- | | | |
|---|---|---|
| 1 | Bouwen aan vertrouwen: vragen en antwoorden
Peter de Goede en Arno Korsten | 9 |
|---|---|---|

De ontwikkeling van politiek vertrouwen in Nederland

- | | | |
|---|--|----|
| 2 | Dalend vertrouwen: tijdelijk of blijvend?
Philip van Praag en Wouter van der Brug | 31 |
| 3 | Individuele achtergronden van ontbrekend vertrouwen in de regering
Paul Dekker | 45 |

Nederland in internationaal perspectief

- | | | |
|---|--|----|
| 4 | Ontwikkelingen in politiek vertrouwen in Europa, 1981-2004
Paul Dekker, Loek Halman en Tom van der Meer | 61 |
| 5 | De politiek vertrouwen? Waarom zou je? Een empirische analyse in 33 Europese landen
Loek Halman | 79 |

Vertrouwen en (hervorming van) politieke instituties

- | | | |
|---|--|-----|
| 6 | Politiek vertrouwen. Wat staat er op het spel?
Tjitske Akkerman | 101 |
| 7 | Dalend vertrouwen: is het tij nog te keren?
Philip van Praag | 115 |

Vertrouwen en prestaties van de overheid

- | | | |
|---|--|-----|
| 8 | Zullen beter werkende overheidsdiensten bijdragen tot vertrouwensherstel?
Steven Van de Walle | 125 |
|---|--|-----|

Vertrouwen en de stijl van politici en bestuurders

- | | | |
|----|--|-----|
| 9 | Van vertrouwen vragen naar vertrouwen winnen. Leiderschap gevraagd
Arno Korsten | 139 |
| 10 | De emotionele uitdaging van de politiek
Imrat Verhoeven | 163 |

Sociaal vertrouwen en politiek vertrouwen

- | | | |
|----|---|-----|
| 11 | De betekenis van sociaal kapitaal voor vertrouwen in overheidsbestuur
Arno Korsten en Peter de Goede | 175 |
| 12 | De schaduw van vertrouwen. Een verkenning aan de hand van Tocqueville
Albert Jan Kruiter | 191 |

Dynamiek van vertrouwen in beleid en bestuur

- | | | |
|----|---|-----|
| 13 | Politiek vertrouwen en participatie in Enschede na de vuurwerkcramp
Bas Denters en Pieter-Jan Klok | 199 |
| 14 | Beleidsvertrouwen: de opkomst en ondergang van vertrouwen in het non-vaccinatiebeleid
Gerard Breeman | 213 |

Vertrouwen binnen en tussen publieke organisaties

15 *Vertrouwen binnen overheidsorganisaties. Concepten, causuïstiek en beleidsopties* 227
Katinka Bijlsma-Frankema en Gerhard Smid

16 *Interbestuurlijk vertrouwen: de onzichtbare bestuurlijke cohesie* 245
Ko de Ridder en Heinrich Winter

Over de auteurs 259

